

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES dla strony Serwisu shop.gastronect.com;

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu stosowane są następujące definicje:

Administrator danych osobowych/Administrator – GASTRONECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 77/222, 31 - 153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001192397, NIP 6762701448, REGON 542629876, o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 złotych;

Dane osobowe – informacje dotyczące osoby fizycznej, które ją identyfikują lub umożliwiają jej zidentyfikowanie, co oznacza, że na podstawie tych informacji można ustalić tożsamość osoby fizycznej, której dane dotyczą, w sposób bezpośredni lub pośredni;

Przetwarzanie – czynność lub zestaw czynności wykonywanych na Danych osobowych lub na zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie czy usuwanie;

Polityka prywatności i plików cookies/Polityka prywatności – niniejszy dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem Serwisu, na podstawie i zgodnie z RODO;

RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Serwis Internetowy/Serwis – prowadzona przez Administratora strona internetowa pod domeną shop.gastronect.com;

Użytkownik – Użytkownik lub Klient w rozumieniu Regulaminu, którego Dane osobowe są Przetwarzane w ramach Serwisu i zawartych za jego pośrednictwem umów.

II. Informacje ogólne

1. Polityka prywatności została przygotowana na podstawie i zgodnie z wszelkimi wymogami RODO, w szczególności zawiera wszystkie niezbędne informacje, które

Administrator jest obowiązany przekazać osobie, której Dane osobowe Przetwarza i od której zebrał te Dane - na podstawie art. 13 RODO, tj. informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości Przetwarzania Danych osobowych przez Administratora.

2. Pojęcia zapisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu, znajdującym się na stronie Serwisu.
3. Polityka prywatności opisuje kwestie związane z Przetwarzaniem Danych osobowych jedynie za pośrednictwem Serwisu, w tym również w ramach Umów zawartych na odległość na podstawie informacji zawartych na stronie Serwisu.
4. Strona internetowa Serwisu używa szyfrowanej transmisji danych, co oznacza, że posiada tzw. certyfikat SSL (Secure Sockets Layer), czyli protokół sieciowy używany do bezpiecznych połączeń sieciowych.
5. Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 8 maja 2026 r.

III. Administrator Danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest GASTRONECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 77/222, 31 - 153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001192397, NIP 6762701448, REGON 542629876, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem w sprawie swoich Danych osobowych, za pośrednictwem następujących form kontaktu:
 - a. korespondencyjnie pod adresem: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków
 - b. mailowo pod adresem: kontakt@gastronect.com;
 - c. za pośrednictwem telefonu: +48 516 994 847.
2. Administrator nie wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, ponieważ z uwagi na mały zakres i skalę Przetwarzanych Danych osobowych, nie jest to konieczne w ocenie Administratora, w tym także wymagane prawnie.

IV. Zakres Przetwarzanych Danych osobowych

1. Za pośrednictwem Serwisu Administrator może Przetwarzać Dane osobowe poprzez:
 - a. formularz kontaktowy;
 - b. publikowanie opinii;
 - c. Newsletter;
 - d. rejestrację i prowadzenie Konta;
 - e. zawarcie i realizacja Umowy o świadczenie Umowy o dostarczenie Treści cyfrowej;
 - f. zawarcie i realizację Umowy o świadczenie Usługi doładowania Konta;
 - g. narzędzie analityczne Google Analytics;

- h. stosowanie narzędzi analitycznych;
 - i. stosowanie narzędzia marketingowego;
 - j. narzędzie marketingowe Google Ads;
 - k. zapewnienie ciągłości komunikacji i umożliwienia kontaktowania się z Administratorem w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej;
 - l. stosowanie narzędzia reCAPTCHA, w celu ochrony przed spamem i botami;
 - m. spełnienie obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów rachunkowych oraz podatkowych.
2. Administrator może również Przetwarzać Dane osobowe w ewentualnej sytuacji ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń na wypadek postępowania sądowego lub postępowania przed innymi organami.
 3. Wszystkie Dane osobowe, które mogą być Przetwarzane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, podawane są przez Użytkownika w sposób dobrowolny.
 4. Użytkownik nie musi podawać Administratorowi swoich Danych osobowych, czy to w sposób bezpośredni (np. poprzez formularz kontaktowy). Jednak brak podania pewnych Danych osobowych, może wiązać się z brakiem możliwości wykonania danej usługi czy osiągnięcia określonego celu (np. brak podania Danych osobowych w formularzu kontaktowym, uniemożliwi Użytkownikowi wysłanie wiadomości w ramach formularza).
 5. Jeśli jednak Użytkownik poda swoje Dane osobowe, Administrator będzie je Przetwarzać na podstawie i w granicach prawa, w tym w szczególności w sposób adekwatny w rozumieniu RODO, tj. stosownie i z ograniczeniem do tego, co niezbędne do celów, w których są Przetwarzane, czyli zgodnie z zasadą minimalizacji danych.
 6. Szczegółowe podstawy Przetwarzania Danych osobowych wskazane są w dalszej części Polityki prywatności.

V. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem formularza kontaktowego

1. Poprzez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie Serwisu, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które przekażesz mu uzupełniając formularz, czyli w szczególności Dane osobowe wymagane do wysłania wiadomości w ramach formularza tj: imię, nazwisko, adres e - mail, numer telefonu.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu otrzymania przez Usługodawcę wiadomości w ramach formularza i udzielenia na nią odpowiedzi.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach formularza kontaktowego, Przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych.
4. Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Administratora na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika przed jej cofnięciem.

5. W przypadku, gdy Użytkownik chce cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia Usługi formularza kontaktowego, może wysłać wiadomość e-mail na adres Usługodawcy z informacją o chęci cofnięcia wyrażonej zgody.

VI. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem opinii

1. Poprzez publikowanie opinii Klientów na stronie Serwisu, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które Użytkownik przekaże mu wystawiając i udostępniając opinię, czyli w szczególności Dane osobowe wymagane do wystawienia i opublikowania opinii tj.: imię i nazwisko/nick/nazwa/ lub e-mail
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach wystawienia i udostępnienia opinii jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. Przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, co w tym przypadku oznacza, umożliwienie przekazania Użytkownikom Serwisu opinii Klientów o sprzedawanych przez niego produktach czy o Usługodawcy, w celu budowania zaufania do usług, zapewnienia transparentności oraz promocji działalności Usługodawcy.
3. Dane osobowe Przetwarzane w ramach wystawiania i udostępniania Usługodawcy opinii, Przetwarzane są do czasu upływu zakończenia prawnie uzasadnionego interesu Administratora w zakresie prezentowania opinii lub do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu na Przetwarzanie Danych osobowych w tym celu.

VII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem Newslettera

1. Poprzez Newsletter, na który Użytkownik może się zapisać, za pośrednictwem Formularza zapisu na Newsletter lub na etapie składania Zamówienia, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które Użytkownik przekaże mu wypełniając i wysyłając Formularz zapisu na Newsletter lub wskazując w formularzu Zamówienia, czyli adres e-mail oraz imię.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu wysyłania przez Usługodawcę Newslettera.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach Newslettera, Przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych.
4. Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Administratora na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika przed jej cofnięciem.
5. W przypadku, gdy Użytkownik chce cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia Usługi Newsletter, może z niego zrezygnować,

naciskając w link służący do wypisu z Newslettera, wysyłany w każdej wiadomości e - mail, wysyłanej w ramach Newslettera.

VIII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem Konta

1. Poprzez formularz rejestracji Konta i prowadzenie Konta, na stronie Serwisu, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które Użytkownik przekaże mu uzupełniając formularz lub dane w koncie, czyli w szczególności Dane osobowe wymagane do rejestracji konta tj: adres e-mail, imię, nazwisko, nazwa, adres korespondencyjny, nr telefonu.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach formularza rejestracji Konta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. Przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik.
3. Dane osobowe Przetwarzane w ramach Konta, Przetwarzane są do okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy.

IX. Dane osobowe Przetwarzane poprzez zawarcie i świadczenie lub realizację Umowy o dostarczenia Treści cyfrowej

1. W ramach zawarcia oraz świadczenia lub realizacji Umowy o dostarczenia Treści cyfrowej, zawartej na odległość poprzez stronę Serwisu, Administrator Przetwarza Dane osobowe Klienta, które są niezbędne do zawarcia Umowy oraz jej świadczenia lub realizacji, tj. imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu firma, NIP, adres siedziby przedsiębiorstwa oraz inne Dane przekazane Usługodawcy poprzez składanie Zamówienia i zawarcie Umowy.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem Umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania Umowy, której Klient jest stroną.
3. Dane osobowe Klienta Przetwarzane w ramach zawartej Umowy, Przetwarzane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących Umowy, wynikających z przepisów obecnie obowiązującego prawa.

X. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem narzędzi analitycznych

1. Administrator wykorzystuje na stronie Serwisu narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics, Meta Piksel, Google Search Console, Google Tag Manager.
2. W ramach poszczególnych narzędzi analitycznych, Administrator może Przetwarzać różny zakres Danych osobowych Użytkownika:

- a. Google Analytics: adres IP, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, płeć, wiek.
 - b. Meta Piksel: adres IP, dane o urządzeniu Użytkownika, informacje dotyczące aktywności i działania Użytkownika na stronie, dane o lokalizacji i ustawieniach językowych.
 - c. Google Search Console: adres IP, dane o błędach i działaniu strony, dane wpisywane w wyszukiwarkę Google, dane o ruchu na stronie;
 - d. Google Tag Manager: adres IP i aktywność Użytkownika. Google Tag Manager może również przetwarzać dane osobowe, które przetwarzają narzędzia podpięte do Google Tag Managera. Google Tag Manager jest wdrażanie kodów śledzących i zarządzanie tagami wskazanymi narzędzi zewnętrznymi. Przetwarzanie danych osobowych wskazanymi narzędziami może więc nastąpić jedynie przez przekazywanie danych, bez ich przechowywania na własnych serwerach.
3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez poszczególne narzędzia analityczne, są w szczególności:
- a. Google Analytics - analiza statystyczna w zakresie ruchu Użytkownika na stronie Serwisu, interakcja Użytkownika ze stroną Serwisu, co stosowane jest przez Administratora, aby mógł optymalizować działania strony Serwisu, a tym samym efektywnie prowadzić działalność gospodarczą;
 - b. Meta Piksel - śledzenie skuteczności kampanii reklamowych, personalizacji reklam w ramach platform Meta, retargeting Użytkowników Serwisu, analiza ruchu i zachowań Użytkowników na stronie Serwisu;
 - c. Google Search Console - analiza wydajności strony w wynikach wyszukiwania, diagnozowanie błędów technicznych Serwisu, weryfikacja poprawności indeksowania, poprawa widoczności strony w Google;
 - d. Google Tag Manager - zarządzanie i uruchamianie tagów na stronie Serwisu. Tag to fragment kodu, który może zbierać dane lub śledzić aktywność użytkowników, umożliwiając narzędziom podpiętym do Google Tag Managera skuteczniejsze funkcjonowanie;
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służą narzędzia analityczne, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanych narzędzi, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Serwisu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Twoje Dane osobowe Przetwarzane, w zależności od poszczególnych narzędzi, przetwarzane są przez różne okresy czasu, tj. w ramach narzędzia:

- a. Google Analytics - Przetwarzane są do 2 lat, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w ppkt powyżej.
- b. Meta Piksel - Przetwarzane są do 90 dni, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w ppkt powyżej.
- c. Google Search Console - w przypadku danych o wydajności witryny, zazwyczaj przechowuje dane przez 16 miesięcy, natomiast w przypadku innych typów danych osobowych, takich jak adresy IP lub dzienniki serwerów anonimizuje te dane po 18 - 24 miesiącach, chyba że obowiązki prawne wymagają ich dłuższego przechowywania; lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w ppkt powyżej.

XI. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem Google Ads

1. Administrator wykorzystuje na stronie Serwisu narzędzie reklamowe - Google Ads.
2. W ramach Google Ads, Administrator może Przetwarzać takie Dane osobowe Użytkownika jak: adres IP, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, płeć.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służy narzędzie reklamowe, o których mowa w niniejszym pkt.
4. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez Google Ads, jest w szczególności prowadzenie przez Administratora kampanii reklamowej, mającej na celu promocję działalności Administratora w sieci Internet, a tym samym promocję prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanego narzędzia, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Serwisu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Twoje Dane osobowe Przetwarzane w ramach Google Ads, Przetwarzane są przez okres czasu, wskazany przez Administratora w ustawieniach danego pliku cookie lub do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w ppkt powyżej.

XII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem MailPoet

1. Administrator wykorzystuje na stronie Serwisu narzędzie MailPoet, zintegrowane ze stroną Serwisu, służące do automatyzacji marketingu w ekosystemie WooCommerce. Umożliwia tworzenie i zarządzanie zautomatyzowanymi kampaniami marketingowymi.
2. W ramach MailPoet Administrator może Przetwarzać takie Dane Użytkownika jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (jeśli są wymagane na stronie), historia zakupów, dane o porzuconych koszykach, preferencje zakupowe, strony odwiedzane przez Użytkowników, kliknięcia w linki, dane o czasie spędzonym na stronie lub w Koszyku, adres IP i dane geolokalizacyjne.
3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez MailPoet jest ułatwienie działań marketingowych, poprzez wysyłanie spersonalizowanych wiadomości e-mail, segmentacja Użytkowników według preferencji, ułatwienie kontaktu i dostarczania odpowiednich ofert, automatyzowanie procesów zwiększających konwersję, analiza zachowań Użytkowników.
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służy narzędzie reklamowe, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanego narzędzia, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Serwisu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. MailPoet Przetwarza Dane osobowe Użytkowników, w zależności od konfiguracji, jednak do momentu realizacji konkretnego celu Przetwarzania Danych (np. wysłania przypomnienia) lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych zgodnie z pkt powyżej.

XIII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem narzędzia reCAPTCHA

1. Administrator wykorzystuje na stronie Serwisu narzędzie reCAPTCHA, zintegrowane ze stroną Serwisu w celu ochrony strony Serwisu przed botami i spamem, poprzez analizę zachowań Użytkownika oraz danych z urządzenia, aby odróżnić człowieka od automatycznego bota.
2. W ramach narzędzia reCAPTCHA Administrator może Przetwarzać takie Dane Użytkownika jak: adres IP, dane przeglądarki (typ, wersja), dane systemu operacyjnego, dane dotyczące urządzenia (np. rozdzielczość ekranu), ruchy myszki,

czas spędzony na stronie, kliknięcia i przewijanie, adres URL, dane o interakcjach Użytkownika z elementami strony.

3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez reCAPTCHA jest m.in. weryfikacja, czy Użytkownik strony jest człowiekiem, a nie botem, zapobiegania nadużyciom (np. spamowi).
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służy narzędzie, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanego narzędzia, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Serwisu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Czas Przetwarzania Danych Użytkowników w ramach narzędzia reCAPTCHA, może się różnić w zależności od charakteru danych oraz ich dalszego wykorzystania. Google jako właściciel narzędzia nie podaje dokładnych informacji o czasie przechowywania danych zebranych przez reCAPTCHA.

XIV. Przetwarzanie Danych osobowych w ramach spełnienia obowiązków prawnych

1. Na Administratorze, jako na przedsiębiorcy, ciąży również szereg obowiązków prawnych, które musi spełnić, jak np. wystawianie faktur, w tym faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), rozliczanie się z nich. W związku z tym, Administrator Przetwarza Dane osobowe, które są niezbędne do spełnienia wszelkich koniecznych obowiązków prawnych, które na nim ciążą, w szczególności w zakresie przepisów rachunkowych oraz podatkowych.
2. Danymi osobowymi, o których mowa w ppkt 1 powyżej są: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, ewentualnie też NIP lub REGON oraz firma, a także inne dane wymagane przepisami prawa do wystawienia faktury, w tym faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach spełnienia przez Administratora obowiązków prawnych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności przepisów rachunkowych oraz podatkowych, w tym regulujących funkcjonowanie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).

4. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych, Przetwarzane są do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które wymagały Przetwarzania tych Danych, w tym przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego dotyczącymi przechowywania dokumentacji księgowej oraz faktur, w tym faktur ustrukturyzowanych w KSeF.

XV. Przetwarzanie Danych osobowych w sytuacji ewentualnego ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy

1. W sytuacji konieczności ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z umowy lub obrony przed tymi roszczeniami, w postępowaniach sądowych czy przed innymi organami, Administrator będzie Przetwarzać Dane osobowe, które są niezbędne do tego celu, zgodnie z przepisami prawa.
2. Danymi osobowymi, o których mowa w ppkt 1 powyżej mogą być: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, ewentualnie też NIP lub REGON oraz firma.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w sytuacji, o której mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. Przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, które może polegać na ustaleniu, dochodzeniu lub egzekucji roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu sądowym czy przed innymi organami.
4. Dane osobowe Użytkownika, które mogą być Przetwarzane w celach ewentualnych roszczeń czy sporów, Przetwarzane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących zawartej umowy.

XVI. Przetwarzanie Danych osobowych przez inne podmioty

1. W celu korzystania z narzędzi umożliwiających Administratorowi posiadanie strony Serwisu, prowadzenia działań analitycznych, marketingowych, które wspierają działalność Administratora, a także świadczenia Usług elektronicznych, Dane osobowe Użytkownika mogą być Przetwarzane również przez następujące podmioty:
 - a. hostingodawcę strony Serwisu, który przechowuje Dane osobowe na serwerze, a tym samym je Przetwarza tj. home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie (ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin), NIP 8522103252, REGON 811158242, wpisana do KRS pod nr 0000431335), jako podmiot przetwarzający Dane;
 - b. podmioty świadczące usługi informatyczne związane ze stroną Serwisu, jako podmioty przetwarzające Dane;
 - c. podmiot obsługujący zapis i wysyłkę Newslettera tj. MailPoet, Automattic Inc. z siedzibą 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA (3726414), jako podmiot przetwarzający Dane;
 - d. podmioty obsługujące płatności elektroniczne tj. iMoje, ING Bank Śląski S.A. (ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice)
 - e. Automattic Inc. z siedzibą 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA (3726414), jako podmiot przetwarzający Dane w ramach narzędzia MailPoet;

- a. podmiot świadczący na rzecz Usługodawcy usługi księgowo lub programy do wystawiania faktur, jako podmioty przetwarzające Dane;
- f. Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA - w celu korzystania przez Administratora z narzędzi Google Analytics, Google Search Console, Google Tag Manager, reCAPTCHA, który jest samodzielnym administratorem tych Danych osobowych;
- g. Meta Platforms Inc. w celu korzystania przez Administratora z narzędzia Piksel Meta oraz prowadzenia biznesowych kont na Instagramie oraz na Facebooku, logowania do Konta Użytkownika za pośrednictwem Facebooka, który jest samodzielnym administratorem tych danych;
- h. organy administracji publicznej, w tym w szczególności Ministerstwo Finansów oraz organy Krajowej Administracji Skarbowej, w związku z korzystaniem przez Administratora z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) oraz realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących fakturowania elektronicznego.

XVII. Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej

1. Administrator nie przekazuje bezpośrednio Danych osobowych Użytkownika do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być jednak przekazywane do państw trzecich przez Google LLC, Meta Platforms Inc., z którego narzędzi Administrator korzysta, które w ramach tych działań stają się odrębnymi administratorami Danych osobowych Użytkownika lub innych podmiotów, którym Administrator przekazuje Dane w ramach Umowy powierzenia przetwarzania Danych, o których mowa w ppkt poniżej.
3. Google LLC figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework i zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework, w związku z czym ochrona Danych osobowych odpowiada standardom regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej.
4. Meta Platforms Inc. figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework(link:<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participantsearch>), w związku z czym ochrona danych osobowych jest adekwatna w stosunku do regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej, zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework (link: <https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf>).
5. MailPoet, które jest własnością Automattic Inc., może przekazywać dane poza EOG, w szczególności do USA. Automattic stosuje standardowe klauzule umowne (SCC) jako podstawę prawną do transferu danych poza EOG.

XVIII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Dane osobowe Użytkownika nie są wykorzystywane przez Administratora do celów podejmowania wobec Użytkownika decyzji opierających się na zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych osobowych, w tym również profilowaniu.

XIX. Uprawnienia, które przysługują Użytkownikowi w związku z Przetwarzaniem jego Danych osobowych

1. Na podstawie art. 16 - 21 RODO, Użytkownikowi przyznane są następujące uprawnienia, związane z Danymi osobowymi Przetwarzanymi przez Administratora.
2. W ramach wyżej wskazanych podstaw prawnych Użytkownik ma prawo skorzystać z następujących uprawnień dotyczących jego Danych osobowych, które Przetwarza Administrator, tj. Użytkownik ma prawo do:
 - a. dostępu do Danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
 - b. sprostowania Danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO;
 - c. usunięcia Danych osobowych, na podstawie art. 17 RODO;
 - d. ograniczenia Przetwarzania Danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO;
 - e. przenoszenia Danych osobowych, na podstawie art. 20 RODO;
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych, na podstawie art. 21 RODO.
3. Więcej szczegółowych informacji w zakresie przysługujących Użytkownikowi uprawnień znajduje się odpowiednio w art. 16 - 21 RODO.
4. Jeżeli Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika, odbywa się na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma również prawo do cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych osobowych, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważa, że jego Dane osobowe nie są Przetwarzane w sposób prawidłowy i zgodny z przepisami prawa.
6. Właściwym organem nadzorczym może być organ właściwy ze względu na miejsce stałego pobytu Użytkownika w państwie członkowskim, miejsce pracy Użytkownika, czy miejsce popełnienia ewentualnego naruszenia w zakresie Danych osobowych.
7. W Polsce organem nadzorczym w zakresie Danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Przed złożeniem ewentualnej skargi, Administrator zachęca jednak, aby uprzednio skontaktować się z nim pod adresem e-mail: kontakt@gastronect.com, celem wyjaśnienia sprawy, czy wątpliwości Użytkownika związanych z Przetwarzaniem Danych osobowych za pośrednictwem Serwisu czy zawartej Umowy.

XX. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Dane osobowe Użytkownika nie są wykorzystywane przez Administratora do celów podejmowania wobec Użytkownika decyzji opierających się na zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych osobowych, w tym również profilowaniu.

XXI. Pliki cookies - informacje ogólne

1. Strona internetowa Serwisu wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta wchodząc na stronę Serwisu, np. komputer, czy telefon komórkowy.
3. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora (tzw. cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (tzw. cookies podmiotów trzecich).

XXII. Pliki cookies a Przetwarzanie Danych osobowych

1. Poprzez odczytywanie plików cookies Użytkownika przez system teleinformatyczny Administratora, Administrator może mieć dostęp do informacji, które stanowią Dane osobowe, w związku z czym, na podstawie takich działań dochodzi do Przetwarzania tych Danych osobowych przez Administratora.
2. Część z plików cookies wykorzystywanych przez Administratora to pliki niezbędne do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, natomiast wykorzystywanie przez Administratora niektórych z plików cookies, nie jest niezbędne, ponieważ służy Administratorowi do celów, które nie są konieczne, aby Użytkownik mógł w sposób prawidłowy korzystać z Serwisu.
3. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług elektronicznych na rzecz Użytkownika, są zablokowane do czasu, aż Użytkownik wyrazi zgodę na ich wykorzystywanie, a tym samym zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych.
4. Zgodę, o której mowa powyżej Użytkownik może wyrazić poprzez pasek cookies, który wyświetli się na stronie Serwisu podczas pierwszej wizyty Użytkownika.
5. Podstawą prawną Przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem plików cookies, o których mowa w ppkt 4 powyżej jest art. 6 ust. 2 lit. a RODO, czyli zgoda Użytkownika.
6. Dodatkowo w ramach swojej przeglądarki internetowej, Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zarządzać ustawieniami dotyczącymi plików cookies, m.in. poprzez blokowanie ich wykorzystywania lub ponowne włączenie.

XXIII. Pliki cookies wykorzystywane poprzez stronę Serwisu

1. Poprzez stronę Serwisu Administrator wykorzystuje własne pliki cookies oraz pliki cookies podmiotów trzecich.
2. Pliki cookies własne wykorzystywane są w szczególności do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, obsługi sesji użytkownika, logowania, koszyka zakupowego, procesu składania zamówienia, zapamiętywania preferencji użytkownika, obsługi formularzy, zapamiętywania zgód na pliki cookies oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.
3. W ramach Serwisu mogą być wykorzystywane w szczególności następujące rodzaje plików cookies:
 - a. **niezbędne pliki cookies** – wymagane do prawidłowego działania Serwisu, w tym obsługi logowania, konta użytkownika, koszyka, zamówień, zabezpieczeń oraz zapamiętania ustawień prywatności;
 - b. **analityczne pliki cookies** – umożliwiające analizowanie sposobu korzystania z Serwisu, źródeł wejść, liczby odwiedzin, odwiedzanych podstron oraz skuteczności działań prowadzonych przez Administratora;
 - c. **marketingowe pliki cookies** – umożliwiające prowadzenie działań promocyjnych, remarketingowych, pomiar skuteczności kampanii reklamowych oraz dopasowywanie treści reklamowych do użytkownika;
 - d. **funkcjonalne pliki cookies** – umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień użytkownika, takich jak zamknięcie popupu, preferencje wyświetlania lub inne ustawienia poprawiające korzystanie z Serwisu.
4. Pliki cookies własne wykorzystywane w Serwisie mogą obejmować w szczególności pliki związane z działaniem systemu WordPress oraz WooCommerce, takie jak:
 - a. `wordpress_test_cookie` – plik służący do sprawdzenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookies;
 - b. `wordpress_logged_in_*` – plik służący do utrzymania sesji zalogowanego użytkownika;
 - c. `wordpress_sec_*` – plik związany z bezpieczeństwem logowania i autoryzacją użytkownika;
 - d. `woocommerce_cart_hash` – plik umożliwiający prawidłową obsługę koszyka oraz wykrywanie zmian w koszyku;
 - e. `woocommerce_items_in_cart` – plik informujący, czy użytkownik posiada produkty w koszyku;
 - f. `wp_woocommerce_session_*` – plik przechowujący identyfikator sesji klienta WooCommerce, niezbędny do obsługi koszyka i procesu zakupowego;
 - g. `gastronectCookieConsent_v1` – plik służący do zapamiętania wyborów użytkownika dotyczących zgód na pliki cookies;
 - h. `popup_form_dismissed_1` – plik służący do zapamiętania zamknięcia popupu;
 - i. `bid_1_password_protected_auth` – plik służący do obsługi dostępu do strony zabezpieczonej hasłem;
 - j. `tk_ai` – plik techniczny wykorzystywany w ramach działania sklepu lub usług powiązanych z WooCommerce/Automatic.

5. W Serwisie mogą być wykorzystywane również pliki cookies służące do analizy źródeł ruchu i skuteczności działań marketingowych, w szczególności pliki typu:
 - a. sbjs_current;
 - b. sbjs_current_add;
 - c. sbjs_first;
 - d. sbjs_first_add;
 - e. sbjs_migrations;
 - f. sbjs_session;
 - g. sbjs_udata.
6. Pliki, o których mowa w ust. 5, mogą służyć w szczególności do zapamiętywania informacji o źródle wejścia użytkownika na stronę, pierwszej i aktualnej wizycie, liczbie wizyt, aktualnej sesji, odwiedzanych podstronach, adresie strony odsyłającej, kampanii, medium, źródle ruchu oraz danych technicznych przeglądarki.
7. Pliki cookies podmiotów trzecich wykorzystywane na stronie Serwisu mogą obejmować w szczególności pliki cookies i podobne technologie pochodzące od następujących podmiotów:
 - a. **Google LLC** – w zakresie usług takich jak Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, reCAPTCHA oraz inne narzędzia Google wykorzystywane do analityki, bezpieczeństwa, zarządzania tagami oraz pomiaru skuteczności kampanii;
 - b. **Meta Platforms Inc.** – w zakresie narzędzi takich jak Meta Pixel, Facebook Pixel, Facebook oraz Instagram, wykorzystywanych do prowadzenia działań marketingowych, remarketingowych oraz pomiaru skuteczności reklam;
 - c. **Automattic Inc.** z siedzibą pod adresem 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA – w zakresie narzędzi takich jak WooCommerce, Jetpack, WordPress.com, MailPoet lub innych usług powiązanych z funkcjonowaniem sklepu, wysyłką wiadomości, analityką lub obsługą techniczną Serwisu;
 - d. **dostawcy usług płatniczych, hostingowych, bezpieczeństwa, formularzy, newslettera lub narzędzi marketingowych** – jeżeli ich rozwiązania są zintegrowane z Serwisem i wykorzystują pliki cookies lub podobne technologie.
8. Czas przechowywania plików cookies zależy od ich rodzaju i celu wykorzystywania. Pliki sesyjne przechowywane są do czasu zakończenia sesji przeglądarki, natomiast pliki stałe przechowywane są przez czas określony w ustawieniach danego pliku cookies albo do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
9. Przykładowe czasy przechowywania plików cookies wykorzystywanych w Serwisie:
 - a. pliki sesyjne WordPress, WooCommerce i techniczne – do końca sesji przeglądarki;
 - b. plik zapamiętujący zgodę cookies gastronectCookieConsent_v1 – około 180 dni;
 - c. plik zapamiętujący zamknięcie popupu popup_form_dismissed_1 – około 5 dni;
 - d. plik sesji klienta WooCommerce wp_woocommerce_session_* – około 7 dni;
 - e. plik sbjs_session – około 30 minut;
 - f. pozostałe pliki sbjs_* – do końca sesji przeglądarki, o ile ich konfiguracja nie stanowi inaczej.

10. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym może blokować ich zapisywanie lub usuwać zapisane pliki cookies. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może jednak wpłynąć na działanie Serwisu, w szczególności na możliwość logowania, korzystania z konta użytkownika, koszyka lub składania zamówień.
11. W przypadku plików cookies, których nazwa zawiera indywidualny identyfikator techniczny, w niniejszym dokumencie zastosowano oznaczenie *, np. `wordpress_logged_in_*`, `wordpress_sec_*` lub `wp_woocommerce_session_*`. Oznaczenie to obejmuje wszystkie pliki cookies tego samego typu, niezależnie od indywidualnego identyfikatora dodanego do ich nazwy.

XXIV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO.
2. Administrator ma prawo zmienić treść Polityki prywatności, w szczególności kiedy jest to wymagane zmianami związanymi z Przetwarzaniem Danych osobowych na stronie Serwisu, zmianami technologicznymi czy zmianami w zakresie obowiązującego prawa, dotyczącego kwestii opisanych w niniejszym dokumencie.